

Tack för att du köpte denna bokbälsprodukt. Om du behöver använda vår garanti hänvisar vi till nedanstående villkor.

Allmänna villkor för IBWS

Bokbäl och medlemmarna i IBWS ansvarar för att på detta garantikort angiven produkt fungerar felfritt under garantitiden. Om defekt upptäcks i produkten under garantitiden, kan kostnadsfri reparation erhållas hos auktoriserat Bokbäl förlag service center i land som är medlem i IBWS. Kostnadsfri IBWS reparation kan endast erhållas mot uppvisandet av detta garantikort tillsammans med originalfaktura, eller kassakvitto som utfärdats till köparen av återförsäljaren och att följande uppgifter finns angivna på garantikortet: (a) köparens namn (b) återförsäljarens namn och adress (c) produktens namn och ISBN nummer om sådant finnes, samt (d) datum för inköp av produkten. Bokbäl förlag förbehåller sig rätten att vägra befatta sig med garantireparationer om denna information på något vis inte är komplett, eller har avlägsnats eller ändrats efter det att produkten köptes från återförsäljaren. Vidare förbehåller sig bokbäl förlag rätten att – istället för att reparera den defekta produkten – ersätta med en produkt av liknande eller bättre kvalitet än den defekta produkten, fri från defekter.

1. garantitid

Denna garanti gäller under tre år från det inköpsdatum som styrks av ovan nämnda handlingar.

2. Erhållande av garantireparation

garantireparation kan erhållas hos auktoriserat Bokbäl förlag Service Center. kunden ansvarar för transport till och från Bokbäl förlag Service Center i samband med garantireparationen. Om produkten medförs till ett land som inte är medlemmar av IBWS och som inte accepterar garantikortet, måste produkten återsändas till landet där den köptes för att garantireparationen skall kunna erhållas.

3. Ansvarsbegränsning

Bokbäl förlag och medlemmar IBWS avsäger sig ansvar för följande:
– periodisk översyn, underhåll och reparation eller byte av delar som förorsakats av normal försilning, förbrukningsmaterial.

– Defekter orsakade av modifieringar som utförts utan Bokbäl förlags medgivande.
– Kostnader som uppkommit i samband med att Bokbäl förlag service center utfört anpassning eller modifiering som varit nödvändig för att motsvara nationell teknisk standard eller säkerhetsföreskrift., eller andra kostnader för anpassning av produkten beroende på att specifikationer ändrats efter det att produkten levererades.
– Skada som orsakats av att produkten inte överensstämmer med nationell standard i annat land än det land där produkten köptes.
– Garantireparation utförs inte om skada har utförts på grund av:
felaktig användning, ovarsam användning, eller handhavande och skötsel av produkten på oändamålsenligt vis, inkluderande men inte begränsat till felaktig förvaring, fallskador eller häftiga stötar, korrosion, smuts, vatten, sand, eller mögel.
– Reparationer modifieringar eller rengöring, som utförts på eget bevåg eller på serviceställe som ej är auktoriserade av Bokbäl förlag.
– otillräcklig förpackning av produkten vid retur till Bokbäl Service Center.
olyckshändelse, naturkatastrof eller annan orsak utanför Bokbäls kontroll, inklusive, men inte begränsat till åsknedslag, översvämning, brand, otillräcklig ventilation, krig eller våldsamt upplopp.

4. övrigt

Denna garanti påverkar inte köparens rättigheter enligt gällande nationell lagstiftning, ej heller köparens rättigheter gentemot säljaren enligt sälj/köpeavtalet. I frånvaro av tillämplig nationell lagstiftning, begränsas köparens rätt till garanti till vad som framgår av detta garantikort. Varken Bokbäl förlag, dess dotterbolag eller andra medlemmar av IBWS kan hållas ansvariga för direkt skada eller följskada till följd av brott av uttryckliga eller underförstådda garantier avseende denna produkt.



International Book Warranty System (IBWS)

Produkts namn och ISBN nummer/Model name and ISBN number/Modellbezeichnung und ISBN nummer.
Återförsäljarens namn och adress/Dealer and stamp/Verkäufer (firmenstempel).
Inköpsdatum/ Purchase date/Verkaufdatum.
Köparens namn och adress/ Name and address of customer/Name und Anschrift des Käufers.

Thank you for purchasing this Bokbäl product. Should you need to use our warranty service on this product, we refer you to the terms and conditions stipulated below.

Standard IBWS Conditions

Bokbäl and the IBWS-members warrant the product to be in good working order during the warranty period. In the event that it is found to be defective within the warranty period, service will be provided free of charge at the authorized Bokbäl service center(s) in the countries of membership of IBWS. IBWS service free of charge may be obtained only against presentation of this warranty card together with the original invoice/cash ticket issued to the customer by the retailer, and if the warranty card states (a) the purchaser's full name (b) the retailer's full name and address (c) the products name and ISBN-number, if any of the purchased product and (d) the date of the purchase of the product. Bokbäl reserves the right to refuse warranty service if the information is not complete or has been removed or changed after the original purchase of the product by the consumer from the retailer.

Bokbäl förlag further reserve the right to replace the defective product with another equivalent product, which has the same or better quality to the defective product, instead of repairing the defective product.

1. Warranty period

This warranty is valid for three year from the date of purchase by the consumer, as evidenced by the abovementioned documents.

2. To obtain warranty service

Warranty service is available in the authorized Bokbäl service centres.
Any costs of secure transportation of the product to and from the Bokbäl service centres will be borne by the customers. If the product is brought into a country which is not covered by IBWS and which does not accept the warranty card, the product must be returned to the country where it was purchased in order to benefit from the warranty.

3. Limitations

Bokbäl förlag and the IBWS-members do not warrant the following:
Periodic check-ups, maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tears.
-Consumables
-Defects caused by modifications carried out without Bokbäls approval.

- Costs incurred by Bokbäl Service Centres in making any adaptations or modifications of a product necessary for country specific technical or safety standards or specifications, or any other costs to adjust the product as a result of any specification which have changed since the delivery of the product.
- Damage resulting from the fact that a product is not conforming to country specific standards or specifications in another country of purchase. Warranty repair service is excluded if damage or defects have been caused by:
- Improper use, excessive use, including without limitation, incorrect storage, dropping, excessive shocks, corrosions, dirt, water, mould or sand damages.
- Inadequate packaging of the product when returning it to the authorized Bokbäl service centre.
- Accidents or disasters or any cause beyond the control of Bokbäl förlag, including but not limited to lightning, water, fire public disturbances and improper ventilation.

4. Other

This warranty does not affect the consumer's statutory rights under applicable national legislation in force, not the consumer's right against the retailer arising from the sales/ purchase contract. In the absence of applicable national legislation, this warranty will be the consumer's sole and exclusive remedy, and neither Bokbäl nor its subsidiaries or other IBWS members shall be liable for any incidental or consequential damages for breach of any express or implied warranty of this product.

Vielen Dank, daß Sie dieses Bokbäl-Produkt gekauft haben. Falls Sie unseren Garantieservice für dieses Produkt in Anspruch nehmen wollen, beachten Sie bitte nachstehend festgelegte Garantiebedingungen.

Allgemeine IBWS Bestimmungen

Bokbäl und die IBWS-Mitglieder gewährleisten die Mängelfreiheit dieses Produktes innerhalb der Garantiezeit. Sollte während dieser Zeit ein Mangel am Produkt auftreten, so wird dieser an einer der durch Bokbäl förlag autorisierten Servicestellen der IBWS-Mitglieder kostenfrei behoben. Die kostenlose Garantiereparatur wird nur gegen Vorlage dieser Garantiekarte zusammen mit der Originalrechnung / Kaufquittung gewährleistet. Die Garantiekarte wird vom Verkäufer ausgestellt und gestempelt und muss folgende Informationen enthalten: (a) Name des Käufers, (b) Name und Adresse des Verkäufers, (c) Modellbezeichnung bzw. ISBN-Nummer des gekauften Produktes und (d) Kaufdatum. Bokbäl behält sich das Recht vor, eine Garantiereparatur zu verweigern, wenn diese Informationen unvollständig sind, nachträglich entfernt oder geändert wurden. Bokbäl förlag behält sich außerdem das Recht vor, das mangelhafte Produkt gegen ein anderes gleichwertiges Produkt von gleicher oder höherer Qualität umzutauschen, anstatt dieses zu reparieren.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt drei Jahre ab Kaufdatum und ist durch die o.g. Unterlagen zu belegen.

2. Inanspruchnahme der Garantie

Die Reparatur erfolgt ausschliesslich in den von Bokbäl autorisierten Servicestellen.
Anfallende Kosten für den sicheren Transport des Produktes zur Bokbäl-Servicestelle und zurück trägt der Käufer. Wird das Produkt in ein Land ausserhalb des IBWS-Geltungssystems gebracht, so dass die Garantiekarte nicht akzeptiert wird, muß das Produkt in das Land zurückgebracht werden, in dem es gekauft wurde, um den Garantieservice erhalten zu können.

3. Garantieausschlüsse

Die IBWS-Garantie von Bokbäl förlag und den IBWS-Mitgliedern umfasst keine der folgenden Leistungen:
Regelmäßige Überprüfungen, Wartung, Reparatur oder das zur Verfügung stellen von Ersatzteilen nach normalem Verschleiß;
- Verbrauchsmaterialien;

- die Behebung von Defekten, die durch Änderungen am Produkt ohne Genehmigung von Bokbäl förlag verursacht würden;
- Schäden, die durch Produktpassungen an technische, sicherheitstechnische oder spezifische Normen/Standards des Einkaufslandes entstanden sind, oder auf Grund vorgenommener Änderungen (etwa an den sicherheitstechnischen Normen/Standards) nach erfolgtem Kauf verursacht wurden. Ferner ist eine Garantiereparatur ausgeschlossen, wenn Schäden oder Fehler entstanden sind durch:
- eine unsachgemäße Behandlung des Produktes, insbesondere falsche Aufbewahrung, Sturz oder starke Erschütterungen.
- Korrosion, Schmutz, Wasser, Schimmel oder Sand;
- Reparaturen, Änderungen oder Reinigungen, die nicht durch eine von Bokbäl förlag autorisierte Servicestelle durchgeführt wurden;
- Unzureichend schützende bzw. unsachgemäße Verpackung beim Versand des Produktes an die autorisierte Servicestelle;
- Unglücksfälle, Naturkatastrophen, und alle anderen Ursachen, die von Bokbäl weder zu kontrollieren noch vorauszusehen sind u.a. Blitzschlag, Wasser, Feuer, Aufruhr sowie unzulässige Lüftungs- und Klimaverhältnisse.

4. Sonstiges

Diese Garantie beeinträchtigt weder die jeweiligen landesspezifischen gesetzlichen Ansprüche des Käufers, noch die Rechte, die dem Käufer im jeweiligen Land aus der Produkthaftung gegen den Hersteller zustehen, noch werden sonstige bindende Rechtsnormen beeinträchtigt. Fehlt eine diesbezügliche nationale Gesetzgebung, kann sich der Käufer ausschliesslich auf diese Garantie berufen. Darüber hinaus können weder Bokbäl, seine Organisation noch irgendein IBWS-Mitglied für eine Nicht-Einhaltung der ausdrücklichen bzw. impliziten Garantie dieses Produktes haftbar gemacht werden.

